

지역사회 고충처리 절차



고충 민원은 온라인/오프라인 또는 직접 방문을 통해서도 접수 가능합니다.

연락처

- **프로젝트 홈페이지:** <https://anmawind.com/ko/community-ko/>
- **유선전화:** (+82) 02 6241 3980
- **이메일:** contact@anmawind.com
- **방문접수:** 안마해상풍력 영광사무소 내 건의함 (영광 옥당로 다동 125 1층)
- **구두접수:** 사회환경 매니저, 지역 이해관계자 매니저를 통한 접수

성별기반 폭력, 괴롭힘 및 민감 사안에 대한 고충처리

- **비밀유지:** 익명성 보장, 요청 시 여성 직원 배정
- **정보공유:** 요청 시 상담전화, 여성단체 및 외부 지원기관과 내용 공유
- **전문인력:** 안전, 사생활 보호, 보복금지 등에 관하여 교육받은 전문 인력이 담당

외부 지원 서비스에 대한 정보

- 영광여성의 전화: 061-352-1321
- 여성긴급전화: 1366 (24시)
- 한국성폭력상담소: 02-338-5801

기록

고충 민원에 대한 접수 및 등록.
(접수 후 영업일 기준 7일 이내 처리)

검토 및 조사

고충 민원은 검토, 증거자료 수집 및 조사 등을 포함하는 공정한 절차를 통해 처리됨.
(7 영업일 소요, 필요에 따라 기간 연장)

문제 해결

- 고충 수용: 문제해결 방안을 명확한 설명과 함께 제공.
- 고충 기각: 정중한 설명과 함께 명확한 답변 제공
(7 영업일 소요, 필요에 따라 기간 연장)

미수용

이의제기 : 제안된 문제 해결안에 대해 민원인의 이의 제기 가능

수용

피드백/종결

해결방안에 대한 이행 결과는 민원인에게 전달되며 관련 피드백을 수렴.
(15 영업일 소요)